

Általános Szerződési Feltételek

Sweetic Kft

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI
2. ALPVETŐ RENDELKEZÉSEK
3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
4. RENDELÉS MENETE
5. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS
6. ELÁLLÁS JOGA
7. VEGYES RENDELKEZÉSEK
8. PANASZKEZELÉS RENDJE
9. SZERZŐI JOGOK
10. ADATVÉDELEM

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján *sweetic.hu* és aldomain-jein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: *sweetic.hu*

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A *sweetic.hu* használata közben és a webáruházban történő vásárlás során az Ön szolgáltatója: Sweetic Kft

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Jókai utca 35. A. ép.
Telefon: +36 20 333 6996 (munkanapokon 10.00 és 18.00 h között)
Bankszámlaszám: Sweetic Kft 10700512-70374593-51100005
E-mail cím: sweetic@sweetic.hu
Cégjegyzék szám: 13 09 164700
Adószám: 24392273-2-13
A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató: Flamich Gábor EV
Tárhelyszolgáltató címe (székhely): 1214 Budapest, Kapos utca 21.
Tárhelyszolgáltató e-mail címe: info@flamesdesign.hu

2. ALPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2019.12.20. nap napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE:

3.1. A megjelenített termékek online rendelhetők meg, Előzetes egyeztetéssel a megadott telefonszámon- a 2310 Szigetszentmiklós, Jókai utca 35. A. ép. szám alatti üzletben vásárolhatók meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját, kivéve abban az esetben, ha ezt külön feltüntetjük a weboldalon.

3.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.4 A termékek fogyaszthatóságát minden esetben, jelezzük a webáruház termékadatlapon. A kiváló minőség megőrzése érdekében javasoljuk, hogy minden esetben a vegye figyelembe a feltüntetett minőségmegőrzési időt.

3.5 Honlapunkon feltüntetett termékek mind készleten vannak, amennyiben mégis készlethiány alakulna ki, akkor azt írásban, illetve a honlapon jelezzük.

3.6. Minden olyan információ, amit a sweetic.hu oldalon talál – ideértve a szövegeket, grafikákat és képanyagokat, illetve minden egyéb anyagot, melyet az oldal tartalmaz-, az általános információ gyarapítására szolgálnak. A fotók csak illusztrációk, eltérhetnek az eredeti terméktől.

A felek a jelen Általános Szerződési Feltételekben írtakat magukra nézve kötelezőnek tekintik.

4. RENDELÉS MENETE:

4.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

4.2. A megvásárolni kívánt termék esetén válassza ki a mennyiséget/válasszon a felkínált lehetőség közül, majd helyezze a kosárba.

4.3. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni térjen vissza a “Termékek” menüpontra kattintva. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termékek előtt lévő piros “x” megnyomásával törölheti az adott terméket. Mennyiség megadását követően a “Kosár frissítése” gombra kell kattintania, ekkor láthatóvá válik a termékekért fizetendő összeg.

4.4. A szállítási költségei a “Kosár végösszege” felirat alatt láthatóak részletesen.

A szállítási költség függ a megrendelt mennyiség súlyától, illetve a velő esetén törékeny felárral kerül kiszámításra. Az utánvételes szállítási díj magasabb, mint a közvetlen banki átutalás szállítási díja. A kiválasztás után adja meg a vásárló nevét (annak a nevét, akinek a számlát kéri, cég esetében a cég nevét), majd ha a számlázási cím különbözik a szállítási címtől, akkor kérem azt is adja meg.

4.4.1. A rendelés teljesítése kizárólag a termék értékének és a szállítás díjának kiegyenlítése után történik meg. Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. teljesíti.

4.4.2. A kézbesítés munkanapokon történik, a 8 és 16 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Amennyiben nem tartózkodik a megadott helyen, úgy az illetékes postahivatalban még 10 napig átveheti a terméket. Amennyiben nem veszi át és visszakerül hozzánk a csomag, abban az esetben, ha újra szeretné megrendelni, akkor a visszaküldés költsége a vásárlót terheli, és az újbóli megrendelés vételárához hozzáadásra kerül.

4.5. Nyomja meg a “Tovább a pénztárhoz” gombot, itt az alábbi fizetési lehetőségekből tud választani:

4.5.1. Banki előreutalás:

A megrendelt termék értékét és a szállítás díját közvetlenül és előre a bankszámlánkra kell banki átutalással befizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője, és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A csomagról papír alapú számlát állítunk ki. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Ez esetben ne vegye át a csomagot.

4.5.2. Utánvételes fizetés:

A megrendelt termékek árát, a szállítás költségét és az utánvétel díját egy összegben, a kézbesítőnél készpénzben kell kiegyenlíteni. A megrendelés összege tartalmazza az utánvét költségét és a szállítási díjat, ami magasabb, mint a közvetlen banki utalás szállítási költsége.

A csomagról papír alapú számlát állítunk ki. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Ez esetben ne vegye át a csomagot.

4.5.3 Bankkártyás fizetés

A megrendelt termék értékét és a szállítás díját biztonságos bankkártyás befizetéssel is lehet teljesíteni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője, és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A rendelésről elektronikus számlát állítunk ki. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Ez esetben ne vegye át a csomagot.

4.6. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/

4.7. Az adatok megadását követően a ” Rendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban: el kell olvasnia és elfogadnia az ÁSZF-et (“Rendelés” gomb alatt, kattintással nyílik!), illetőleg még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Amennyiben elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, akkor kérem, pipálja ki a kis négyzetet a megrendelés elküldése előtt.

4.8. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

4.9. Felhasználó e-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő várható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

4.10. A vásárlás összegének bankszámlánkra történő megérkezése után teljesítjük a megrendelést, várható idejéről e-mailben értesítjük. A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

4.11. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától

4.12. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

4.13. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

5. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS:

5.1. Banki előreutaláskor a megrendelés teljesítése a fizetés teljesítése után történik meg azt követően, hogy megérkezett a vásárlás összege a bankszámlára. Utánvételes fizetés esetén a megrendelés teljesítése az általános teljesítési határidőben történik (2-3 munkanap). A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 18.00-20.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a fenti időn kívül történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

5.2. Minden esetben visszaigazoljuk e-mailben, hogy mikor teljesítjük megrendelését. Általános teljesítési határidő: a visszaigazolástól számított 2-3 munkanapon belül.

5.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

6. ELÁLLÁS JOGA:

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettséget vállal. A jelen ÁSZF alapján a *sweetic.hu* weboldalon keresztül megrendelt termékek megvásárlásától 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat abban az esetben, ha a palackot nem bontotta fel, illetve nem fogyasztott a termékekből. A fogyasztó nem élhet elállási jogával akkor, ha felbontotta a termékeket és fogyasztott belőlük, mert a törvény értelmében (Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet) nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében, illetve olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. A 14 napos határidő a megrendelt termékek kézhezvételének napján kezdődik.

A vevőnek kell tudni igazolni a kézhezvétel napját, és ezen igazolást az elállási nyilatkozathoz csatolni kell. Ebből a célból kérem, hogy vegye figyelembe a szállítási feltételeknél írtakat.

A vevő írásban, e-mailben elküldött nyilatkozattal gyakorolhatja elállási jogodat. Az elállási nyilatkozatot az sweetic@sweetic.hu email címre kell megküldeni a fenti határidőn belül. Az elállási nyilatkozatban célszerű megadni a megrendelésben szereplő minden adatot, illetve a megrendelésnek és a termék kézhezvételének az időpontját. Ezek hiányában, vagy ha egyéb okból Sweetic Kft nem tudja beazonosítani, hogy az elállási nyilatkozat mely megrendelésre/vevőre/termékre vonatkozik és határidőben benyújtásra került-e, úgy az elállási nyilatkozatot nem tudjuk elfogadni.

Elállás esetén a vevő köteles, a termékek biztonságát, sérülésmentességét megfelelően biztosító csomagolásban (legalább olyan csomagolásba, amelyben az ő részére kézbesítve lett), ajánlott küldeményként visszaküldeni Sweetic Kft részére a kérdéses termékeket. A visszaküldés költségeit a vevő viseli. Elállás esetén a vevő a termékkel együtt a vonatkozó számlát is köteles Sweetic Kft részére visszaküldeni.

Az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő legfeljebb 14 napon belül Sweetic Kft a vevő által a részére kifizetett összeget – termék vételára, plusz postaköltség, ha volt vásárláskor – visszatéríti a vevőnek, feltéve, hogy ezen határidőn belül a visszaküldött termékeket sértetlen, a palackot bontatlan állapotban megkapta. Sweetic Kft jogosult levonni a visszatérítendő összegből a visszaküldött termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának értékét. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli,

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; **e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.**

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatni a terméket.

Ha a fogyasztó nem a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja elállás esetén az ebből adódó többlet költséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.

Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségessé vált eltérő kezelés miatt következett be.

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>

Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

Letölthető elállási nyilatkozatért kattintson ide => [Elállási nyilatkozat](#)

VEGYES RENDELKEZÉSEK:

7.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

7.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

7.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

7.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

8. PANASZKEZELÉS RENDJE:

8.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az sweetic@sweetic.hu e-mail címen, vagy levél útján is közölheti (a székhelynél megadott címre küldve).

8.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a

vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

8.3. Az írásbeli panaszt a webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja

Budapesti Békéltető Testület
Címe: Budapest, Krisztina krt. 99, 1016
Telefonszáma: (06 1) 488 2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

9. SZERZŐI JOGOK:

9.1. Miután a *sweetic.hu*, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

9.2. A *sweetic.hu* weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

9.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

9.4. Tilos a *sweetic.hu* weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az *sweetic.hu* weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

9.5. A *sweetic.hu* név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

9.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 99.000 Ft, illetve szavanként bruttó 50.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Jelen weboldal tartalma tehát nem használható fel a tulajdonos egyértelmű és részletes írásbeli engedélye nélkül:

- más honlapokon és közösségi oldalakon (Például: Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, Tumblr., Soundcloud, Sribd, SlideShare, blogok, stb.)
- nyomtatott kiadványokban (újság, magazin, prospektus, stb.) és könyvekben
- elektronikus (online) kiadványokban és könyvekben
- online vagy offline prezentációkban (sem üzleti, sem oktatási céllal)
- online vagy offline tréningeken és tanfolyamokon (sem üzleti, sem oktatási céllal)
- iskolai vagy iskolai rendszeren kívüli oktatás keretében (sem online, sem offline formában)
- személyes vagy online tanácsadás alkalmával

10. ADATVÉDELEM:

A *sweetic.hu* adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

Adatkezelési tájékoztató

A webáruház használata során a Sweetic Kft részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve a Magyar Posta számára, kézbesítés céljából. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama.) Ezen adatokat az üzemeltető Sweetic Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a *sweetic.hu* általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jogorvoslattal élhet:

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Sweetic Kft egyéni vállalkozó